

INFORMACJA DLA MIESZKAŃCÓW

Zarząd NSBM "Przedwiośnie" informuje, że od dnia 01.01.2017 roku zostanie udostępniony bezpłatny wgląd do konta czynszowego oraz do informacji o stanie liczników wody własnego lokalu za pośrednictwem internetu. Dla wyświetlenia zawartości strony wymagane będzie korzystanie z aktualnej wersji przeglądarki internetowej.

Dostęp będzie możliwy dla osób, które złożą wniosek w tej sprawie do Spółdzielni i otrzymają identyfikator i hasło. Lokator będzie miał dostęp tylko do swoich danych, bez możliwości zmian zapisów księgowych.

System S-NET będzie funkcjonował na podstawie zasad, które państwu udostępniamy.

I Rejestracja konta

1. Zarejestrowanie konta w systemie S-NET następuje po dostarczeniu prawidłowo wypełnionego **wniosku o rejestrację**. Wniosek można złożyć osobiście w pokoju nr.11 w Dziale Opłat Czynszowych w siedzibie Spółdzielni przy ul. Ogólnej 1, przesać pocztą na adres Spółdzielni bądź drogą elektroniczną poprzez wypełnienie formularza elektronicznego dostępnego na stronie internetowej Spółdzielni: www.przedwiosnie.com.pl

2. W przypadku przesłania wniosku drogą elektroniczną bez podpisu wnioskodawcy, będzie on wymagany przy odbiorze hasła i loginu.

3. Na jeden lokal przysługuje jeden login i hasło. W przypadku współwłasności lokalu/i wniosek o rejestrację składa współwłaściciel będący członkiem Spółdzielni. W przypadku gdy żaden ze współwłaścicieli lokalu/i nie jest członkiem Spółdzielni, wniosek może złożyć każdy ze współwłaścicieli.

4. Po procesie rejestracji użytkownik zostanie powiadomiony telefonicznie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej (adresu e-mail), w terminie do 3 dni roboczych od złożenia wniosku, o możliwości odbioru loginu i hasła , które należy odebrać osobiście w pokoju nr. 11 w biurze Spółdzielni przy ul .Ogólnej 1 po okazaniu dokumentu tożsamości. W sytuacjach losowych uniemożliwiających osobisty odbiór loginu i hasła, sposób doręczenia będzie ustalony indywidualnie z Użytkownikiem.

II Zmiana danych osobowych

1. Spółdzielnia zobowiązana jest do usunięcia danych z listy Użytkowników Systemu S-NET i zablokowania dostępu do konta na pisemne żądanie Użytkownika złożone osobiście, za pośrednictwem poczty bądź też na adres e-mail: czynsze@przedwiosnie.com.pl

Użytkownik traci również dostęp do systemu S-Net w przypadku zbycia lub utraty praw do lokalu/li.

2. Zmiana danych osobowych oraz innych danych podanych we wniosku rejestracyjnym następuje na podstawie pisemnego wniosku złożonego przez Użytkownika osobiście, za pośrednictwem poczty bądź też na adres e-mail: czynsze@przedwiosnie.com.pl
3. Spółdzielnia oświadcza, że będzie administratorem danych osobowych zawartych w bazie danych systemu S-NET. Dane te będą chronione i przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2002 r.nr 101,poz 026 z późn.zm.), wyłącznie w celach Statutowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji działania systemu S-NET.

III Dostęp do systemu S-NET

1. System S-NET jest dostępny dla Użytkowników przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Spółdzielnia zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do aplikacji w związku z koniecznością przeprowadzania prac technicznych.
2. Podczas pierwszego logowania wymagana jest zmiana hasła przez Użytkownika.
3. W przypadku utraty hasła Spółdzielnia wygeneruje nowe i przekaże je Użytkownikowi osobiście bądź na wskazany we wniosku rejestracyjnym adres e-mail.
4. Spółdzielnia może zablokować dostęp do konta w przypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszymi zasadami bądź przepisami prawa.

IV Zakres odpowiedzialności

1. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia loginu oraz hasła przez osoby trzecie.
2. System S-NET działa w oparciu o automatycznie generowane informacje. W każdym przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w prezentowanych danych, należy skontaktować się z Działem Księgowości Spółdzielni w celu wyjaśnienia nieprawidłowości.
3. Informacje uzyskane przez Użytkownika systemu S-NET za jego pośrednictwem nie mogą stanowić podstawy do roszczeń wobec Spółdzielni.
4. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystywaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem systemu S-NET.
5. Saldo rozliczeń opłat za używanie lokalu na dany dzień może nie uwzględniać wpłat, które nie zostały jeszcze zaewidencjonowane w systemie S-NET.

V Reklamacje

1. Użytkownicy systemu S-NET są uprawnieni do składania reklamacji i uwag dotyczących działania systemu S-NET.
2. Reklamacje lub uwagi należy składać w siedzibie Spółdzielni lub kierować na adres Spółdzielni pocztą tradycyjną lub na adres e-mail: czynsze@przedwiosnie.com.pl
3. Reklamacje wnoszone przez osoby nie będące Użytkownikami systemu S-NET nie podlegają rozpatrzeniu.

4. Przy rozpatrywaniu reklamacji Spółdzielnia opiera się na treści niniejszych zasad oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Po rozpatrzeniu reklamacji Spółdzielnia zawiadamia Użytkownika o sposobie jej załatwienia, w formie w jakiej została wniesiona lub w inny wybrany przez Spółdzielnię sposób.

VI Postanowienia końcowe

1. Spółdzielnia zastrzega sobie możliwość zmiany zasad funkcjonowania systemu S-NET. O zmianach Spółdzielnia powiadomi wszystkich użytkowników poprzez zamieszczenie stosownej informacji w aplikacji S-NET oraz na stronie internetowej.
2. Niniejsze zasady zostały przyjęte na posiedzeniu Zarządu.